

# POLÍTICA DE COOKIES

Última actualización: 15 de junio de 2018

## TITULAR DE LA WEB

- Su denominación social es: Comunicaciones Para Empresas Berafone SL
- Su CIF: B86222783
- Su domicilio social es: Plaza Santa Barbara 5 Entreplanta 28004 - Madrid
- Su actividad social es: Telecomunicaciones
- Correo electrónico: att.cliente@berafone.es
- Finalidad de sitio web: Información de nuestros productos y servicios.

## POLÍTICA DE COOKIES

### ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un fichero **inofensivo** que se descarga en tu ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo.

Así, hay cookies que obtienen información relacionada con el número de páginas visitadas, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que se accede, el número de nuevos usuarios, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador, el operador o el tipo de terminal desde el que se realiza la visita.

### ¿Qué NO ES una *cookie*?

No es un virus, ni un troyano, ni un gusano, ni spam, ni spyware, ni abre ventanas pop-up.

### ¿Qué información almacena una *cookie*?

Las *cookies* no suelen almacenar información sensible sobre ti, como tarjetas de crédito o datos bancarios, fotografías, tu DNI o información personal, etc.

Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc.

El servidor web no te asocia como persona si no a tu navegador web. De hecho, si navegas habitualmente con Internet Explorer y pruebas a navegar por la misma web con Firefox o Chrome verás que la web no se da cuenta de que eres la misma persona porque en realidad está asociando al navegador, no a la persona.

## ¿Qué ocurre si desactivo las *cookies*?

Para que entiendas el alcance que puede tener desactivar las *cookies* te mostramos unos ejemplos:

- No podrás compartir contenidos de esa web en Facebook, Twitter o cualquier otra red social.
- El sitio web no podrá adaptar los contenidos a tus preferencias personales, como suele ocurrir en las tiendas online.
- No podrás acceder al área personal de la web.
- No será posible personalizar tus preferencias geográficas como franja horaria, divisa o idioma.
- El sitio web no podrá realizar analíticas web sobre visitantes y tráfico en la web, lo que dificultará que la web sea competitiva.
- No podrás escribir en el blog, no podrás subir fotos, publicar comentarios, valorar o puntuar contenidos. La web tampoco podrá saber si eres un humano o una aplicación automatizada que publica *spam*.
- No se podrá mostrar publicidad sectorizada, lo que reducirá los ingresos publicitarios de la web.
- Todas las redes sociales usan *cookies*, si las desactivas no podrás utilizar ninguna red social.

## ¿Qué tipos de *cookies* hay?

1. Tipos de *cookies* según la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las *cookies* y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:
  - Cookies obligatorias: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
  - Cookies de terceros: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las *cookies*.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor pero la información que se recoja mediante estas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

## Web Beacons

Este sitio puede albergar también *web beacons* (también conocidos como *web bugs*). Los *web beacons* suelen ser pequeñas imágenes de un pixel por un pixel, visibles o invisibles colocados dentro del código fuente de las páginas web de un sitio. Los *web beacons* sirven y se utilizan de una forma similar a las *cookies*.

Además, los *web beacons* suelen utilizarse para medir el tráfico de usuarios que visitan una página web y poder sacar un patrón de los usuarios de un sitio.

Dispones de más información sobre los *web beacons* en: [Wikipedia](#)

## Cookies de terceros

En algunos casos, compartimos información sobre los visitantes de este sitio de forma anónima o agregada con terceros como puedan ser anunciantes, patrocinadores o auditores con el único fin de mejorar nuestros servicios. Todas estas tareas de procesamiento serán reguladas según las normas legales y se respetarán todos sus derechos en materia de protección de datos conforme a la regulación vigente.

Este sitio mide el tráfico con diferentes soluciones que pueden utilizar *cookies* o *web beacons* para analizar lo que sucede en nuestras páginas.

Actualmente utilizamos las siguientes soluciones para la medición del tráfico de este sitio. Puedes ver más información sobre la política de privacidad de cada una de las soluciones utilizadas para tal efecto:

- [Cómo usa Google los datos que recopila en los sitios web](#)
- Google (Analytics): [Política de Privacidad de Google Analytics](#) (si lo deseas puedes inhabilitar el seguimiento de Google Analytics mediante [este complemento para el navegador ofrecido por Google](#))

Este sitio también puede albergar publicidad propia, de afiliados, o de redes publicitarias. Esta publicidad se muestra mediante servidores publicitarios que también utilizan *cookies* para mostrar contenidos publicitarios afines a los usuarios.



Cada uno de estos servidores publicitarios dispone de su propia política de privacidad, que puede ser consultada en sus propias páginas web.

## ¿Qué tipos de cookies se utilizan en este sitio web?

Al acceder a la web Berafone te informamos que si sigues navegando se te instalarán diversas cookies propias y de terceros correspondientes a las analíticas de la web (a modo de ejemplo: Google Analytics o herramientas similares) para ayudar al sitio web a analizar el uso que haces del sitio web y mejorar la usabilidad del mismo, pero en ningún caso se asocian a datos que pudieran llegar a identificarte.

Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc. El servidor web no te asocia como persona sino a tu navegador web.

Esta web se utiliza cookies propias y de terceros para conseguir que tengas una mejor experiencia de navegación, puedas compartir contenido en redes sociales, dejar comentarios y para obtener estadísticas de nuestros usuarios. Como usuario, puedes rechazar el tratamiento de los datos o la información bloqueando estas cookies mediante la configuración apropiada de su navegador.

Sin embargo, debes saber que si lo haces, este sitio puede no funcionar adecuadamente. Por eso es importante que leas la presente política de cookies y comprendas que si continúas navegando, consideramos que aceptas su uso. Puedes cambiar la configuración de tu navegador para ser avisado de la recepción de cookies en tu dispositivo o desactivar si lo deseas la capacidad de almacenar dichas cookies en tu dispositivo.

Puedes incluso revisar ahora mismo tus preferencias sobre las cookies de este sitio web en el siguiente botón:

**QUIERO REVISAR AHORA MIS PREFERENCIAS DE COOKIES**

A continuación se incluye la siguiente tabla, únicamente como ejemplo, con identificación de las cookies más relevantes utilizadas en este sitio web, así como si son propias o de terceros (e identificación del tercero contratado o cuyos servicios se han decidido utilizar) y su finalidad

Cookies propias
-----------------

Cookies	Información (*)	Finalidad
Estrictamente necesarias	C. de entrada del usuario C. de sesión de autenticación o identificación del usuario C. de seguridad del usuario C. de sesión de reproductor multimedia C. de sesión para equilibrar la carga C. de personalización de la interfaz de usuario C. de complemento (plug-in) para compartir e intercambiar contenidos sociales (Facebook y twitter) C. para rellenar los formularios. del sistema de comentarios Disqus. que recuerda la aceptación de cookies	Sirven para ofrecer : recordar configuraci su experiencia de na nuestro sitio web.
Cookies de Terceros:		
Cookies	Información (*)	Finalidad
Analíticas – Google Analytics,	Número de visitas, páginas o secciones visitadas, tiempo de navegación, sitios visitados antes de entrar en esta página, detalles sobre los navegadores usados	Informes estadístico tráfico del sitio web, audiencia total y la en una determinada publicitaria
Office 365	Preferencias del usuario, información sobre la interacción con el sitio web (servicio solicitado, fecha y hora), tipo de navegador y lenguaje, localización geográfica)	Carga de formulario suscripción desde lo servidores de Office

- Cookie de Twitter, según lo dispuesto en su [política de privacidad y uso de cookies](#).
- Cookie de Facebook, según lo dispuesto en su [política de Cookies](#)
- Cookie de Google+ y Google Maps, según lo dispuesto en su página sobre qué [tipo de cookies utilizan](#)

## ¿Cómo se gestionan las cookies?

Puesto que las cookies son archivos de texto normales, se pueden explorar con la mayoría de editores de texto o programas de procesamiento de texto.

Puedes hacer clic en una cookie para abrirla.

A continuación, se indica una lista de enlaces sobre cómo ver cookies en diferentes navegadores. Si utilizas otro navegador, consulte la información sobre cookies en el propio navegador. Si utilizas un teléfono móvil, consulta el manual del dispositivo para obtener más información.

- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&topic=14666&ctx=topic>
- Internet Explorer 8-10: <http://windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.00/es-ES/cookies.html>

## Configuración de *cookies* para los navegadores más populares

A continuación, te indicamos cómo acceder a una *cookie* determinada del navegador **Chrome**. Nota: estos pasos pueden variar en función de la versión del navegador:

1. Ve a Configuración o Preferencias mediante el menú Archivo o bien pinchando el icono de personalización que aparece arriba a la derecha.
2. Verás diferentes secciones, pincha la opción *Mostrar opciones avanzadas*.
3. Ve a *Privacidad, Configuración de contenido*.
4. Selecciona *Todas las cookies y los datos de sitios*.
5. Aparecerá un listado con todas las *cookies* ordenadas por dominio. Para que te sea más fácil encontrar las *cookies* de un determinado dominio introduce parcial o totalmente la dirección en el campo *Buscar cookies*.
6. Tras realizar este filtro aparecerán en pantalla una o varias líneas con las *cookies* de la web solicitada. Ahora sólo tienes que seleccionarla y pulsar la *X* para proceder a su eliminación.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Internet Explorer** sigue estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ve a *Herramientas, Opciones de Internet*
2. Haz clic en *Privacidad*.
3. Mueve el deslizador hasta ajustar el nivel de privacidad que desees.



Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Firefox** sigue estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ve a *Opciones* o *Preferencias* según tu sistema operativo.
2. Haz clic en *Privacidad*.
3. En *Historial* elige *Usar una configuración personalizada para el historial*.
4. Ahora verás la opción *Aceptar cookies*, puedes activarla o desactivarla según tus preferencias.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Safari para OSX** sigue estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ve a *Preferencias*, luego *Privacidad*.
2. En este lugar verás la opción *Bloquear cookies* para que ajuste el tipo de bloqueo que deseas realizar.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Safari para iOS** sigue estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ve a *Ajustes*, luego *Safari*.
2. Ve a *Privacidad y Seguridad*, verás la opción *Bloquear cookies* para que ajuste el tipo de bloqueo que deseas realizar.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador para dispositivos **Android** sigue estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ejecuta el navegador y pulsa la tecla *Menú*, luego *Ajustes*.
2. Ve a *Seguridad y Privacidad*, verás la opción *Aceptar cookies* para que active o desactive la casilla.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador para dispositivos **Windows Phone** sigue estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Abre *Internet Explorer*, luego *Más*, luego *Configuración*
2. Ahora puedes activar o desactivar la casilla *Permitir cookies*.

## Do Not Track

Berafone SL ha adecuado el sitio web Berafone al estándar [Do Not Track](#) para garantizar mayor privacidad a los usuarios que hayan [activado dicha opción en su navegador](#).

Este sitio web excluye automáticamente del seguimiento de Google Analytics a los usuarios que envíen la [cabecera Do Not Track](#), y es compatible con la aceptación expresa de las mismas.



Si tienes un navegador compatible con este protocolo puedes activarlo para evitar el seguimiento por parte de los sitios web. En Google Chrome, por ejemplo, está en *Configuración > Avanzada > Privacidad y Seguridad > Enviar una solicitud de no seguimiento con tu tráfico de navegación.*



Activar DNT en Chrome



Confirmar DNT

Si lo deseas puedes inhabilitar el seguimiento de Google Analytics mediante [este complemento para el navegador ofrecido por Google](#). También puedes probar el siguiente botón (depende de los permisos de JavaScript de tu navegador que funcione o no):

DESACTIVAR SEGUIMIENTO DE GOOGLE ANALYTICS

## Notas adicionales

- Ni esta web ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de *cookies*.
- Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las *cookies* y desde este lugar debe efectuar su derecho a eliminación o desactivación de las mismas. Ni esta web ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las *cookies* por parte de los mencionados navegadores.





- En algunos casos es necesario instalar *cookies* para que el navegador no olvide tu decisión de no aceptación de las mismas.
- En el caso de las *cookies* de Google Analytics, esta empresa almacena las *cookies* en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google no guarda su dirección IP. Google Inc. es una compañía adherida al Acuerdo de Puerto Seguro que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea.
- Para cualquier duda o consulta acerca de esta política de *cookies* no dudes en comunicarte con nosotros a través de la sección de contacto.

### Revisar mis preferencias sobre cookies en este sitio

De nuevo, te recuerdo que **siempre puedes revisar tus preferencias** sobre la aceptación, o no, de las cookies en este sitio web pulsando en el siguiente botón: QUIERO REVISAR AHORA MIS PREFERENCIAS DE PRIVACIDAD